



NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

PRÉAMBULE

Le Crédit Municipal de Lyon accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. Dans le cadre de sa relation avec le Client, le Crédit Municipal de Lyon est conduit à recueillir des données à caractère personnel le concernant et à les utiliser dans différents traitements.

La mise en œuvre de traitements de données personnelles est régie notamment par la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 et du Règlement Général Sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dit « RGPD », en vigueur au 25 mai 2018 et des autres dispositifs juridiques en vigueur.

Une donnée à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») désigne toute information susceptible de se rapporter à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement.

Le RGPD impose au responsable d'un traitement, ici le Crédit Municipal de Lyon, de fournir à la personne concernée un certain nombre d'informations. L'ensemble de ces informations figure dans la présente Politique. Cette Politique concerne toute personne physique en lien avec le Crédit Municipal de Lyon en qualité de Client, prospect, mandataire, caution, titulaire d'une carte bancaire émise par le Crédit Municipal de Lyon, représentant légal ou bénéficiaire effectif d'une personne morale.

Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que des raisons pour lesquelles nous traitons ces données.

Il s'applique uniformément à tous les produits et services du Crédit Municipal de Lyon, étant précisé que des informations complémentaires pourront vous être communiquées si nécessaire lorsque vous souscrivez un produit ou un service particulier.

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Le Crédit municipal de Lyon collecte les données personnelles de ses Clients dans la limite de ce qui est strictement nécessaire et pertinent au regard des finalités poursuivies, en fonction notamment d'obligations contractuelles ou pré contractuelles, légales et de tout intérêt légitime.

La nature des données personnelles collectées varie en fonction de vos besoins et selon les produits et services que vous utilisez. Afin de répondre au mieux à vos attentes, le Crédit municipal de Lyon peut recueillir selon les cas des données courantes ou des données sensibles vous concernant, dans la limite des cas autorisés par la loi.

- **Les données courantes** sont celles relatives à votre identité, à votre état civil (nom, prénom, date de naissance, ...), à votre situation familiale, à vos données d'identification administrative et numérique (adresse mail, numéro de téléphone, mot de passe, ...), à vos données de connexion, à votre parcours professionnel.
- **Les données considérées comme sensibles** concerne votre santé (questionnaires d'assurance), vos données bancaires, votre patrimoine, votre représentation physique (photo de votre pièce d'identité, captation de votre image par vidéosurveillance), les documents relatifs à votre état civil (pièce d'identité, justificatif de domicile, numéro de sécurité sociale figurant sur vos bulletins de salaire).

Les données sensibles collectées, seront utilisées sous réserve de votre consentement explicite ou dans le cadre d'une obligation légale. De même, dans le cas où il serait effectué un traitement ultérieur de vos données pour des finalités autres que celles pour lesquelles ces données ont été collectées, vous en serez informé au préalable.

La collecte des informations relatives aux personnes mineures est conditionnée à l'accord du représentant légal.

Vos données sont conservées par le Crédit municipal de Lyon sur différents supports durables physiques et dématérialisés, tels que des dossiers papiers et des fichiers informatiques par exemple sous forme de scans, de courriels ou de tableaux.

Vos données peuvent être reportées dans la documentation pré contractuelle et contractuelle ainsi que dans le logiciel informatique utilisé par le Crédit Municipal de Lyon et sur son site internet (pour permettre l'accès à votre compte)

Le Crédit municipal de Lyon est juridiquement tenu de vérifier que vos données sont exactes et, si nécessaire, actualisées. A cet égard, il vous sollicitera régulièrement afin de mettre à jour votre dossier.

Le Crédit municipal de Lyon est amené à collecter des informations personnelles vous concernant

bien que vous ne soyez pas nécessairement client du Crédit municipal de Lyon.

Les personnes concernées par ce type de collecte sont : les mandataires sociaux et personnes habilitées des personnes morales clientes, les bénéficiaires effectifs des personnes morales clientes, les prospects, les garants, les représentants légaux, les candidats à l'embauche, les employés des prestataires et fournisseurs, les partenaires, les donneurs d'ordre ou bénéficiaires lors de transactions effectuées sur les comptes des clients.

2. COMMENT SONT COLLECTÉES VOS DONNÉES ?

- **Cas de la collecte directe :**

Vous êtes susceptibles de nous communiquer vos données personnelles par différents moyens : sur notre site internet lors de vos navigations internet, en remplissant divers formulaires de collecte, lors d'une souscription à notre lettre d'information, lors de la création d'un compte, lorsque vous nous remettez un document, par le dépôt d'une candidature, lorsque vous établissez tout contact avec le Crédit Municipal de Lyon ou lorsque vous nous transmettez de toute autre manière vos données personnelles.

- **Cas de la collecte indirecte**

Ces données émanent à l'occasion de votre activité et selon l'utilisation que vous faites des produits et services auquel vous avez souscrits tel que : le contenu des opérations effectuées sur votre compte bancaire, la nature des paiements par carte bancaire, la vidéosurveillance au sein de notre établissement, les informations relatives à votre identité numérique en cas de connexion à vos comptes en ligne, les cookies générés lors de la visite du site internet ...

3. LES FINALITÉS ET LES BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT

Le Crédit municipal de Lyon collecte et traite vos données personnelles en vue d'une ou plusieurs finalités déterminées, explicites et légitimes. Le Crédit municipal de Lyon vous informe des objectifs poursuivis au plus tard au moment où il collecte vos données dans le cadre d'une opération particulière (demande de prêt, ouverture de compte, ...). Outre la nécessaire appréciation de votre solvabilité (article L 313-16 du Code de la Consommation), la collecte de vos données est limitée à ce qui est strictement nécessaire au regard de ces finalités, dont voici une liste non exhaustive :

Le Crédit Municipal de Lyon traite vos données personnelles afin de se conformer à ses obligations légales et réglementaires figurant notamment dans le code monétaire et financier et dans le code de la consommation, parmi lesquelles :

- La lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, notamment en terme de connaissance des clients.
- La lutte contre la fraude fiscale.
- La réglementation bancaire et financière, notamment en matière d'ouverture de comptes bancaires, de souscription de produits de placement et d'octroi de moyens de paiement et de crédits (évaluation de votre solvabilité, prévention du surendettement, obligations pré contractuelles, devoir de conseil, ...).
- La mise en œuvre des sanctions internationales, notamment en matière de gel des avoirs.
- Les demandes des autorités publiques et judiciaires habilitées.

Le Crédit municipal de Lyon utilise vos informations personnelles aux fins de gestion et d'exécution de vos demandes et de vos contrats, dans le cadre de l'utilisation de ses produits et services, notamment :

- Étude de votre demande et appréciation de votre situation (crédit, ouverture de compte, ...).
- Mise en place d'un contrat principal ou accessoire (contrat de prêt, assurance emprunteur, ...).
- Exécution d'un contrat ou d'une convention.
- Utilisation des produits et services (instruments de paiement, ...).
- Gestion et fonctionnement de votre compte bancaire.
- Mise en place d'un découvert autorisé.
- Prise de garantie (hypothèque, nantissement, ...).

Le Crédit municipal de Lyon utilise vos données afin d'interagir avec vous, notamment :

- En réponse à vos sollicitations.
- Dans le cadre de la mise en place ou l'exécution d'un contrat.
- Afin de vous conseiller et de vous assister en vous fournissant des produits et services adaptés à vos

besoins et à l'évolution de votre situation.

- La prospection commerciale, pour promouvoir ses produits et services, sous réserve de votre consentement préalable.

Le Crédit municipal de Lyon peut être amené à traiter vos informations à caractère personnel afin de servir ses intérêts légitimes, comme par exemple :

- La mise en place d'une gestion informatique de vos dossiers et l'automatisation des documents.
- L'utilisation d'outils d'aide à la décision (par exemple en matière d'octroi de crédit).
- La lutte contre la fraude bancaire, notamment par le biais de la sécurisation de vos transactions (par exemple, envoi d'un code d'authentification à votre numéro d'appel pour confirmer un paiement en ligne).
- La sécurisation de ses locaux (captation de votre image par vidéosurveillance).
- La gestion du recouvrement et du contentieux, en cas de procédures extra-judiciaires ou judiciaires, et pour l'exécution d'une décision de justice.
- La défense de ses intérêts en justice, en cas de litige.
- La conservation de vos données à des fins de traçabilité et d'historique, notamment en cas de nouvelle demande.
- La preuve d'opérations ou transactions.

Le Crédit municipal de Lyon utilise les données des postulants afin d'assurer la gestion des dossiers en matière de ressources humaines et de répondre à tous les impératifs en découlant.

Conséquences de la non fourniture des données personnelles requises

Lorsque vos données sont collectées à des fins légales ou contractuelles, la collecte de vos données conditionne la conclusion du contrat dans le sens où le Crédit municipal de Lyon refusera de contracter à défaut de communication et de possibilité de traitement des données concernées. De même, la mise à jour régulière de vos informations conditionne la poursuite de la relation d'affaires, dans le sens où le Crédit municipal de Lyon sera susceptible de mettre un terme à la gestion de votre compte s'il n'est pas en mesure d'obtenir les justificatifs demandés et de remplir ainsi son obligation réglementaire de mise à jour de votre dossier.

Le refus de votre part d'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale n'entraînera pas un refus de contracter du Crédit Municipal de Lyon.

4. LES DESTINATAIRES DES DONNÉES COLLECTÉES

Dans le strict respect des motifs de traitement énumérés ci-dessus, les personnes et entités qui pourront accéder à vos informations sont :

- **Les agents du Crédit municipal de Lyon** dans le cadre de leur mission, fonction et sous le contrôle du responsable du traitement et du délégué à la protection des données chacun selon son rôle, tous étant soumis au secret professionnel dont le non respect est sanctionné pénalement.
- **Les sous-traitants du Crédit municipal de Lyon** tel que le Groupement d'intérêt économique (GIE) CM SERVICES, immatriculé au RCS LYON sous le numéro SIREN 538 491 085, dont le siège social sis 221 Rue Duguesclin - BP 3028- 69396 LYON – CEDEX 03, responsable de la gestion du logiciel informatique, dont la communication par SMS pour le Crédit Municipal de Lyon .
- **Les partenaires commerciaux et bancaires** du Crédit municipal de Lyon, notamment :
 - AXA France Vie et Axa France IARD, SA immatriculée au RCS NANTERRE sous le numéro SIREN 310 499 959, dont le siège social sis 313 Terrasses de l'Arche 92 727 NANTERRE, partenaire du Crédit municipal de Lyon en matière d'assurance emprunteur.
 - SPB, SAS immatriculée au RCS du HAVRE sous le numéro SIREN 305 109 779 et à l'ORIAS sous le n° 07002642 (www.orias.fr), dont le siège social sis 71 Quai Colbert 76 095 LE HAVRE CEDEX, partenaire du Crédit municipal de Lyon en matière d'assurance des moyens de paiement.
- **Les prestataires de services et de sécurité** du Crédit municipal de Lyon.
- **Les autorités, institutions, administrations, juridictions et organismes bancaires, financiers, fiscaux et judiciaires**, notamment la Banque de France, l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), la Caisse des dépôts et consignations, le Fonds de garantie des dépôts et de résolution, TRACFIN, les tribunaux, la Police, la Douane (liste non exhaustive).
- **Le médiateur du Crédit municipal de Lyon**, membre de la SAS de Médiation Professionnelle immatriculée au RCS de BORDEAUX sous le numéro SIREN 814 385 357 et dont le siège social sis 24 Rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX, dans le cas où vous effectueriez une demande de règlement amiable d'un litige vous opposant au Crédit municipal de Lyon.
- Toute autorité administrative ou judiciaire légalement habilitée
- **Les auxiliaires de justice**, tels que les avocats, les notaires et les huissiers de justice.

- **Les commissaires aux comptes, dans le strict cadre de l'exercice de leur mission de contrôle**
- **Les auditeurs externes dans le strict cadre de l'exercice de leur mission de contrôle**
- **Les commissaires priseurs**

Les entités destinataires sont soumises aux mêmes règles de protection de vos données personnelles que le Crédit municipal de Lyon, à l'exception des autorités compétentes à des fins de prévention et de détection des infractions pénales, d'enquêtes et de poursuites en la matière ou d'exécution de sanctions pénales.

Le Crédit municipal de Lyon n'effectue aucun transfert de données personnelles exploitables commercialement en dehors de l'union européenne.

5. LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Le Crédit municipal de Lyon garantit la sécurité de vos données personnelles détenues sur support papier et sur tout autre support durable, notamment dans son système d'information. Les mesures mises en place permettent de prévenir, mettre fin et minimiser les effets de toute violation accidentelle ou illicite de vos données, telles que leur destruction, leur perte, leur altération, leur vol, leur divulgation non autorisée, le traitement et l'accès non autorisés à celles-ci.

Diverses mesures techniques et organisationnelles sont instaurées afin de sécuriser vos informations au regard de la nature, de la portée et du contexte des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite.

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent sur les bonnes pratiques de chacun. C'est la raison pour laquelle nous vous invitons à ne pas communiquer vos mots de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et de votre compte.

Le Groupement d'intérêt économique (GIE) CM SERVICES, sous-traitant du Crédit municipal de Lyon immatriculé au RCS LYON sous le numéro SIREN 538 491 085, dont le siège social sis 221 Rue Duguesclin BP 3028- 69396 LYON – CEDEX 03, est responsable de la sécurité de vos informations contenues dans le système informatique du Crédit municipal de Lyon, en vertu d'une convention. Il est rappelé que tous les préposés du Crédit Municipal de Lyon sont soumis au secret professionnel dont le non respect est sanctionné pénalement.

6. LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée strictement nécessaire à la finalité de traitement poursuivie, dans le respect des dispositions légales et réglementaires et des normes et autorisations de la CNIL. En cas de multiplicité des finalités, la plus longue des durées nécessaires au respect de ces prescriptions obligatoires ou aux besoins opérationnels sera retenue. La durée de conservation varie en fonction de la nature des données et des traitements qui leurs sont appliqués.

Une liste non exhaustive des différentes durées obligatoires de conservation peut être établie comme suit :

- Éléments d'identité des clients habituels et occasionnels : cinq ans à compter de la clôture du compte ou de la cessation de la relation commerciale.
- Documents et informations relatifs aux opérations faites par les clients (dépôts, retraits, virements, prélèvements, cartes) : cinq ans à compter de l'exécution de l'opération (sauf pièces ayant le caractère de documents comptables : 10 ans).
- Informations sur les comptes et avoirs en déshérence : vingt ans à compter de la date de leur dépôt à la Caisse des dépôts et consignations (après un délai de dix ans d'inactivité), et vingt-sept ans pour les comptes inactifs transférés trois ans après le décès de leur titulaire.
- Gestion des crédits : pendant la durée d'exécution du contrat et cinq ans à compter du remboursement du crédit pour les données relatives à l'identité et aux caractéristiques du financement, et maximum six mois en l'absence de conclusion du contrat (annulation ou rejet de la demande) ou de rétractation après signature de l'offre (à compter de la décision de refus, d'annulation ou de rétractation).
- Réponses apportées au Crédit municipal de Lyon lors de la consultation du fichier des incidents de paiement par chèques de la Banque de France, à l'occasion d'une première délivrance de formules de chèques : deux ans.
- Informations permettant de justifier les opérations en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme : cinq ans à compter de l'exécution de l'opération.
- Coordonnées d'un prospect : trois ans à compter du dernier contact
- Image de vidéosurveillance : un mois.

Les durées maximales imposées pourront être réduites par le Crédit municipal de Lyon, par exemple en cas de refus d'octroi d'un prêt-sur-gage, les données collectées vous seront restituées dès la décision de refus. Les durées minimales impératives ne pourront en revanche pas être écourtées par le Crédit municipal de Lyon, par exemple en matière de lutte anti-blanchiment.

Les durées listées ci-avant sont par ailleurs susceptibles d'être rallongées par le Crédit municipal de Lyon afin de répondre à des impératifs tels qu'une réquisition judiciaire, ou en cas de procédure judiciaire (notamment pour se prémunir des délais de prescription), ou pour faire valoir tout autre intérêt légitime. La durée de conservation sera alors prolongée le temps nécessaire au règlement du litige et aussi longtemps que le titre exécutoire sera valide et/ou exécutable, ou pour respecter le délai de prescription, ou pour répondre à la demande de l'autorité habilitée, ou pour la mise en œuvre de l'intérêt légitime. Par exemple, en matière de crédits, tous les documents seront conservés cinq ans à compter du remboursement, dans l'optique où vous intenteriez une action en vertu du délai de prescription de droit commun dont vous disposez.

Au-delà des délais applicables, tous les supports contenant vos données personnelles seront supprimés, dans des conditions permettant le respect de la confidentialité de leur contenu après destruction (par exemple, utilisation d'une déchiqueteuse pour les supports papiers).

7. QUELS SONT VOS DROITS ET DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- **Droit de rectification** : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.
- **Droit à la portabilité de vos données**, quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers ;
- **Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication** de vos données personnelles, applicables après votre décès.
- **Droit de retirer votre consentement** : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus, par courrier adressé à Mme Béatrice FINO - Déléguée à la protection des données personnelles (DPO) CRÉDIT MUNICIPAL DE LYON, 221 rue Dugesclin – BP 3028- 69396 LYON – CEDEX 03 ou envoyer un courriel à notre DPO à l'adresse suivante : contact-dpo@credit-municipal-lyon.fr

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle : la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) en France : .3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75 334 PARIS CEDEX 7 - Tel 01 53 73 22 22 - Fax 01 53 73 22 00, ou sur le site internet www.cnil.fr.

Une réponse vous sera adressée dans le délai d'un mois à compter de votre demande, par courrier ou par retour de mail sauf en cas de demande contraire de votre part.

En cas de complexité ou de demandes multiples, ce délai pourra être prolongé de deux mois et vous serez avisé de cette prolongation dans le délai d'un mois à compter de votre demande. Chaque destinataire ayant reçu communication de vos données personnelles de la part du Crédit municipal de Lyon sera avisé en cas de modification, d'effacement ou de limitation du traitement de celles-ci.

8. VOS INTERLOCUTEURS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Le responsable du traitement de vos données personnelles est : le Crédit municipal de Lyon. Vous pouvez adresser vos demandes par courrier à l'adresse suivante : Mme Béatrice FINO - Déléguée à la

protection des données personnelles (DPO) CRÉDIT MUNICIPAL DE LYON, 221 rue Duguesclin – BP 3028- 69396 LYON – CEDEX 03

Le délégué à la protection de vos données personnelles est : Madame Béatrice Fino. Elle est joignable par courrier à l'adresse suivante : CRÉDIT MUNICIPAL DE LYON, 221 rue Duguesclin – BP 3028- 69396 LYON – CEDEX 03 ou par courriel à : contact-dpo@credit-municipal-lyon.fr

9. COMMENT PRENDRE CONNAISSANCE DES MODIFICATIONS APPORTÉES A CE DOCUMENT D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Ce document d'information sera régulièrement actualisé. Ainsi nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur nos sites et nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de nos sites ou par nos modes de communications habituels.

10. DIVERS

Des informations relatives à notre politique cookies sont disponibles sur notre site www.credit-municipal-lyon.fr