

CREDIT MUNICIPAL DE LYON



TARIFICATION BANCAIRE au 1^{er} JANVIER 2015

Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

| Liste des services | Prix en Euros |
|--|---|
| Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet sur www.credit-municipal-lyon.fr | Gratuit |
| Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS | Non disponible |
| Carte de paiement internationale à débit immédiat Carte VISA | 29,00 € par an |
| Carte de paiement internationale à débit différé Carte VISA | 35,00 € par an |
| Carte de paiement à autorisation systématique Carte Vpay | 18,00 € par an |
| Retrait en Euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale | Gratuit |
| Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro - en Agence : - par Internet : | - 5,00 € par virement - non disponible |
| Frais de prélèvement - mise en place d'une autorisation de prélèvement - par prélèvement | Gratuite Gratuit |
| Commission d'intervention | 4,00 € par opération en l'absence de provision dans la limite de 12 opérations par mois |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement | 17,00 € par an |
| Frais de tenue de compte | 1 € par mois gratuits si solde moyen sur 6 mois > 1000 € |

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

● Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture **Gratuit**
- Clôture **Gratuit**

● Relevés de compte

- Mensuel **Gratuit**
- Par quinzaine **1,00 €/mois**
- Extrait de compte supplémentaire **2,00 €**

● Tenue de compte

- Frais de tenue de compte **1,00 €/mois**
GRATUIT si solde moyen sur 6 mois sup. à 1 000 €
- Compte inactif pendant 12 mois **20,00 € / an**

● Services en Agence

- Retrait autre Crédit municipal **Gratuit**
- Attestation **8,00 €**
- Recherches archives/demi-heure **10,00 €**
- Photocopies **0,50 €**
- Télécopie chèque **2,00 €**

BANQUE A DISTANCE

- Consultation comptes / Internet **Gratuit**

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

● Cartes bancaires (cotisation annuelle)

- | | | |
|-------------------|------------------------|------------------------|
| Carte VISA | 1 ^{ère} carte | 2 ^{ème} carte |
| - débit immédiat | 29,00 € | 18,00 € |
| - débit différé | 35,00 € | 21,00 € |

Carte VISA Premier

- droit d'entrée carte Premier **43,00 €**
- débit immédiat **100,00 €**
- débit différé **127,00 €**

Carte Vpay à autorisation systématique **18,00 €**

- Retrait DAB zone Euro **Gratuit**
- Réfection CB **8,00 €**
- Réédition de code confidentiel **8,00 €**

- Capture carte bleue par :
 - ☞ distributeur de billets **66,00 €**
 - ☞ commerçant (si opposition) **168,00 €**

● Virements

- Virement interne **Gratuit**
- Virement permanent (par opération) **0,50 €**
- Modification d'un virement permanent **3,50 €**
- Virement espace SEPA ≤ 50 000 € **3,50 €**
- Virement international *** 5,00 €**
- * hors frais d'intermédiaire
- Virement non permanent **5,00 €**

● Prélèvements / TIP

- Opposition ponctuelle **Gratuit**
- Révocation définitive **8,00 €**
- Prélèvement automatique en débit **Gratuit**
- Avis de prélèvement émis en crédit **5,00 €/mois**

● Chèques

- Délivrance et renouvellement **Gratuit**
- Envoi chéquier **Coût postal**
- Retour d'un chèque remis à l'encaissement, impayé **Gratuit**
- Frais de chèque de banque **9,00 €**
- Opposition sur 1 formule de chèque **9,00 €**
- 2 formules ou chéquier **15,00 €**

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

● GPA (Gamme des moyens de paiements alternatifs au chèque) **2,50 € / mois**

- carte VPAY, prélèvements, TIP, consultation Internet, 4 virements permanents par an + 2 virements par mois + 2 chèques de banque par mois

● Services Bancaires de base **Gratuit**

- (Droit au compte art. L.312-1 code monétaire et financier)

Pour ces 2 offres, les frais sont plafonnés :

- Commissions d'intervention **4,00 €**
plafonnées à 5 par mois
- Rejets de prélèvement **10,00 €**
plafonnés à 5 par mois

IRREGULARITES ET INCIDENTS

◆ Commission d'intervention

- Commission d'intervention pour paiement en défaut de provision dans la limite de 12 opérations / mois **4,00 €**
- Lettre de relance compte débiteur **2,00 €**

◆ Opérations particulières

- Opposition sur CB (perte – vol) **Gratuit**
- Opposition abus CB frais dossiers **25,00 €**
- Saisie attribution / ATD **40,00 €**
- Opposition administrative 10 % dans la limite du plafond **40,00 €**
- Succession **50,00 €**

◆ Incidents de paiement

- Lettre d'information préalable chèque sans provision **3,00 €**
 - Forfait rejet chèque < 50 € **25,00 €**
 - Forfait rejet chèque ≥ 50 € **40,00 €**
- Ces forfaits comprennent les frais d'impayé, la lettre d'injonction, le certificat de non-paiement, la mainlevée d'interdiction bancaire.*
- Rejet chèque pour autre motif **8,00 €**
 - Rejet de prélèvement : plafond **10,00 €**

DECOUVERTS ET CREDITS

◆ Facilités de caisse et/ou découverts

- Etude dossier risque **12,00 €/an**

◆ Découvert autorisé

- Taux nominal annuel **taux d'usure moins 8 points**

◆ Découvert non autorisé

- Taux nominal annuel **taux d'usure moins 4 points**

◆ Crédits à la consommation

- Prêts fonctionnaires, retraités, rachats de crédits, microcrédits : demander nos conditions à un Conseiller

ASSURANCE ET PREVOYANCE

◆ Griffon Protection

- Assurance de vos moyens de paiement
Cotisation annuelle pour perte et vol des moyens de paiement **17,00 €**
- Assurance décès
Jusqu'à 75 ans **9,00 €**

RESOUDRE UN LITIGE

Une procédure de médiation bancaire gratuite existe pour les particuliers.

Elle comporte 3 étapes :

- 1ère étape auprès de l'agence de rattachement
- 2e étape auprès du service de la relation clientèle (**CREDIT MUNICIPAL DE LYON, 221 rue Duguesclin - BP 3028 - 69396 LYON CEDEX 03**) en cas de désaccord persistant
- 3e étape devant le Médiateur (**BP 151 - 75422 PARIS CEDEX 09**) si aucune solution n'a été précédemment trouvée.

Centre d'opposition en cas de perte ou de vol :

- chèques : **0 892 683 208**
- cartes bancaires : **0 825 009 119**
- depuis l'étranger : **33(0)4 42 60 55 53**

Mandataire d'intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 10.056.661

CREDIT MUNICIPAL DE LYON



📍 221 rue Duguesclin – 69003 LYON
Du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 12 h 45 et de 13 h 45 à 16 h 45
Le jeudi : ouverture jusqu'à 17 h 45
☎ 04 72 60 63 68
Télécopie : 04 72 60 63 89

Internet : www.credit-municipal-lyon.fr